**ZAHTJEV ZA REKLAMACIJU**

REKLAMACIONI LIST br.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

POPUNJAVA KUPAC:

|  |
| --- |
| Ime i prezime kupca: |
| Ulica i broj, poštanski broj i mjesto: |
| Telefon: |
| E-mail adresa: |
| Šifra artikla (sa računa): |
| Broj narudžbe: |
| Datum isporuke: |
| Način plaćanja: Plaćanje pouzećem Kartično plaćanje  Broj žiro računa kod banke: |

|  |
| --- |
| Izjava kupca- Opisati oštećenje |
|  |
|  |
|  |
| Zahtjev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena ( zaokružiti odabranu stavku) |
| 1. da se proizvod zamijeni drugim proizvodom  2. da se proizvod zamijeni istim proizvodom  3. povrat novca |
| Kupac svojim potpisom potvrđuje  - da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Benetton Sarajevo primio preporučenu pošiljku  - da je saglasan da mu Benetton Sarajevo odluku po podnijetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema (Zakon o zaštiti potrošača čl. 20 st.2)  - Obrada podataka u ovom obrazcu je u skladu sa članom 4. Zakona o zaštiti ličnih podataka kako bi se uspješno realizirao zahjtev kupca za reklamacijom i neće se koristiti u druge svrhe. (čl. 18. st. 1. Zakona o elektrosnkom potpisu). Potpisivanjem ovog obrasca i dostavljanjem podataka se daje saglasnost za obrađivanje podataka u skladu sa čl. 5. st. 1. Zakona o zaštiti ličnih podataka i sigurnost podataka će biti osigurana u skladu sa čl. 11. st. 1. Zakona. Vaš zahtjev, putem e-maila: support@benettonsarajevo.ba i Vaši podaci vode se u skladu sa čl. 30. st. 1. Zakona o zaštiti ličnih podataka. |

Potpis kupca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum prijema: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Pečat i potpis prodavca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_